



Dorian
software engineering

BILANCIO SOCIALE 2023

Sommario

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER3
2. PREMESSA4
3. CHI SIAMO5
 - 3.1 Contesto operativo5
 - 3.2 La nostra storia6
 - 3.3 Il nostro team7
 - 3.4 Ricerca e sviluppo8
4. LE NOSTRE PERFORMANCE SOCIALI 20239
 - 4.1 I nostri valori9
 - 4.2 Centralità e rispetto della persona10
 - 4.3 Innovazione e creatività14
 - 4.4 Tutela della privacy e della legalità15
 - 4.5 Filiera trasparente e responsabile15
 - 4.6 Ambiente17
5. PIANO DI MIGLIORAMENTO18
6. CONTATTI19

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Lettori, Care Lettrici,

nel 2024 redigiamo il nostro primo Bilancio Sociale, riferito al 2023, con l'intento di rendervi partecipi della nostra realtà, basata su una solida professionalità che ci ha permesso negli anni di crescere mantenendo gli altissimi standard di qualità che il nostro settore ci riconosce e apprezza.

Siamo una piccola azienda fondata su grandi valori e legata al nostro territorio, siamo consapevoli del ruolo che ognuno di noi può e deve avere per migliorare la realtà e lasciare ai nostri figli un mondo migliore, più equo e sostenibile.

Siamo consapevoli che i nostri gesti, i nostri atteggiamenti e i nostri comportamenti hanno un impatto importante su ciò che ci circonda.

Per questo agiamo non solo nel nostro interesse, ma anche nell'interesse di tutti i nostri stakeholder.

Per questo, pur non essendo obbligati per legge, abbiamo deciso di predisporre il Bilancio Sociale e renderlo pubblico, mediante la pubblicazione sul nostro sito internet.

La diffusione di questi strumenti di rendicontazione, e più in generale della Corporate Social Responsibility, rappresenta il futuro dei mercati locali ed internazionali, e costituisce un'opportunità senza precedenti per lasciare un pianeta migliore alle prossime generazioni, che lo rivendicano con forza.

Nel nostro piccolo, intendiamo partecipare a questa rivoluzione.



Andrea Cappalunga

2. PREMESSA

Secondo la definizione dell'Unione Europea, il Bilancio Sociale è: «Integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate» (Libro Verde della Commissione Europea, 2001). Il Bilancio Sociale ha iniziato a diffondersi negli anni '70 a livello mondiale, ma solo dal 2000, grazie al Consiglio Europeo di Lisbona si è ufficializzata la necessità di porre attenzione alle tematiche di responsabilità sociale dell'impresa, come soggetto che deve rendere conto delle sue attività a tutta la società, in particolare per l'uso fatto delle risorse umane, di quelle naturali e per le conseguenze delle sue attività sull'ambiente.

Il Bilancio Sociale nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone, definiti stakeholders, che hanno un diritto riconosciuto, o interesse, a conoscere quali ricadute, o effetti, l'impresa produce nei propri confronti.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa rende espliciti i risultati della propria attività, in modo da permettere a tutti, ma in primo luogo a sé stessa, di verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, o la necessità di introdurre ulteriori interventi.

Il Bilancio Sociale è un importantissimo strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere un'attività di relazioni pubbliche, per migliorare le nostre relazioni sociali ma anche industriali.

L'obiettivo che ci poniamo attraverso la redazione del nostro primo Bilancio Sociale è, dunque, quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la nostra legittimazione nella comunità locale di riferimento ed il consenso a livello sociale. Una gestione corretta e sperimentata nel tempo del Bilancio Sociale, ne fa non solo uno strumento di dialogo, ma un vero e proprio strumento di consapevolezza, e quindi di gestione.

Per ridurre l'impatto ambientale, Dorian limita la stampa cartacea delle copie del proprio bilancio sociale, invitando chi sia interessato ad approfondire le tematiche ivi trattate alla lettura digitale e/o a scaricare interamente il documento all'indirizzo Internet: <https://www.doriansrl.it/docs/2023-dorian-bilancio-sociale.pdf>.

3. CHI SIAMO

3.1 Contesto operativo

Siamo una software engineering house, ci muoviamo nel mondo del software per automazione ideando soluzioni che tecnicamente costituiscono lo stato dell'arte e collaboriamo con il cliente nell'ottica di perseguire un miglioramento continuo.

L'automazione dei processi IT rappresenta l'approccio strategico mediante il quale le attività e i flussi di lavoro all'interno dell'ambito tecnologico di un'azienda vengono eseguiti automaticamente da sistemi software o robot, al fine di migliorare l'efficienza, la precisione e la produttività complessiva.

Questo processo coinvolge l'identificazione, l'analisi e l'ottimizzazione delle attività ripetitive o manuali all'interno del contesto IT, per poi trasformarle in azioni automatizzate, riducendo la necessità di intervento umano e aumentandone sicurezza ed efficienza. L'obiettivo dell'automazione dei processi IT è quello di liberare le risorse umane da compiti monotoni, potenzialmente pericolosi e a basso valore aggiunto, consentendo loro di concentrarsi su attività più creative e strategicamente significative. Inoltre, l'automazione dei processi IT può migliorare la coerenza, ridurre gli errori umani e garantire che le operazioni aziendali si svolgano in modo più fluido e preciso.

Nel mondo sempre più digitale in cui operano le imprese moderne, l'automazione si sta rapidamente affermando come una strategia fondamentale per ottimizzare l'efficienza operativa e liberare risorse preziose. Attraverso l'applicazione di soluzioni come l'Automazione dei Processi Aziendali (BPA) e l'Automazione Robotica dei Processi (RPA), le aziende possono automatizzare una vasta gamma di attività, dall'amministrazione al supporto tecnico.

Questo è il contesto operativo in cui ci muoviamo, un contesto dinamico in continuo divenire in cui competitività e confronti sono la base per un progresso globale dell'economia produttiva.

3.2 La nostra storia

DORIAN nasce nel 2016 come startup innovativa mettendo insieme le competenze e l'esperienza decennale dei soci Erre Quadro s.r.l., Mapastone s.r.l. e Andrea Cappalunga nello sviluppo software, con particolare riferimento alla Visione Artificiale, Elaborazione Digitale delle Immagini, Analisi Semantica dei testi e analisi di Big Data, incluse le relative integrazioni con tecniche di Intelligenza artificiale e Machine Learning.

Negli anni Erre Quadro e Mapastone hanno investito continuamente nella ricerca e sviluppo, rispettivamente nel settore dell'analisi di testi e metadati dei brevetti e nel settore dell'elaborazione di immagini nel lapideo:

- I fondatori di Erre Quadro hanno iniziato le loro ricerche nel campo della proprietà intellettuale nel 2002, anno in cui si domandarono come si potessero utilizzare grandi moli di documenti tecnici, come i brevetti, per poter supportare il processo di innovazione. Da allora le ricerche, rafforzate e supportate da pubblicazioni e progetti di ricerca svolti con l'Università di Pisa, hanno portato a diverse soluzioni che permettono di aumentare la possibilità di reperire le informazioni giuste all'interno del mondo brevettuale.



ERREQUADRO
Research over Research

- Mapastone è stata fondata nel 2003 da esperti professionisti sia del mercato della pietra naturale che delle più moderne tecnologie. L'azienda progetta e realizza prodotti ad alto contenuto tecnologico, con particolare attenzione alle componenti elettroniche ed informatiche. Il progetto più importante è ad oggi costituito da Mapascan, uno speciale scanner che, in automatico, cattura immagini ad altissima risoluzione delle lastre in pietra naturale. Mapascan, scelto sia da piccole che grandi realtà del mondo lapideo, è idoneo ad un uso con controllo dell'operatore oppure in totale automazione, grazie all'integrazione con sistemi di codice a barre o Rfid. Aziende leader del settore lapideo di tutto il mondo hanno scelto Mapascan, che viene venduto sia direttamente che tramite il brand di altri partner selezionati che lo inseriscono nei loro impianti.



mapastone



- Andrea Cappalunga, con anni di esperienza sia nella visione artificiale (con pubblicazioni internazionali e inventore di un brevetto depositato da Caterpillar nel 2011) sia nella progettazione software in generale, per diversi anni ha affiancato entrambe le aziende come consulente esterno, fino a fondare Dorian insieme a loro.

I servizi offerti da Dorian sono rivolti principalmente ad aiutare i clienti nell'automatizzazione dei processi, sviluppando software in grado analizzare dati e segnali provenienti da sorgenti eterogenee.

Tuttavia, la nostra esperienza si estende fino a livelli applicativi più generali, creando applicazioni web, desktop o mobile di natura diversa.



VISIONE ARTIFICIALE

Automatizziamo i vostri processi con l'aiuto della visione artificiale.



INTEGRAZIONE HARDWARE

Facciamo comunicare il nostro software con qualunque dispositivo.



RICERCA E SVILUPPO

Investiamo costantemente per adottare nuove tecnologie e per creare soluzioni software innovative.



SOLUZIONI ENTERPRISE

Realizziamo solide applicazioni per le imprese basate su microservizi.



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Adottiamo tecniche di Machine Learning per l'automazione dei processi decisionali.



ANALISI DATI

Utilizziamo tecniche di analisi semantica per estrarre automaticamente informazioni dai testi.

3.3 Il nostro team

Il software è costruito da persone, e noi siamo un gruppo di sviluppatori esperti mossi da passione, tanta passione. Crediamo nei principi espressi all'interno del Manifesto Agile perché desideriamo realizzare software di alta qualità e superare le aspettative delle persone che si rivolgono a noi. Grazie al nostro metodo e alla nostra esperienza, riusciamo a risolvere problemi complessi e nel più breve tempo possibile, condividendo insieme al cliente l'intera esperienza di progetto. Il nostro metodo di lavoro contempla le modifiche ai requisiti iniziali anche a sviluppo già

iniziato affinché l'idea possa godere un vantaggio competitivo. Il team è formato solo da persone motivate, che comunicano costantemente tra loro, ma sanno anche prendere delle decisioni in autonomia per il raggiungimento degli obiettivi.

Ad oggi il nostro organico conta un presidente, tre amministratori, quattro dipendenti e due collaboratori.

3.4 Ricerca e sviluppo

Nel nostro settore non c'è innovazione senza ricerca e sviluppo. Per questo motivo, da sempre, la Ricerca e lo Sviluppo fanno parte del nostro DNA e ci permettono di proporre prodotti e servizi sempre più avanzati, competitivi e utili per la risoluzione delle problematiche emergenti nel settore della gestione documentale.

Anche lo spirito di collaborazione fa parte del nostro DNA: non c'è crescita economica senza collaborazione, scambio e diffusione delle conoscenze, non c'è innovazione senza collaborazione sinergica tra differenti competenze unite dalla volontà di raggiungere obiettivi comuni di innovazione.

Per questo motivo conduciamo quotidianamente attività di ricerca e sviluppo, anche in partenariato con eccellenze di vari settori.

Nel corso del tempo abbiamo lavorato a molteplici progetti di ricerca, sviluppo e innovazione, diversi finanziati nell'ambito di specifici bandi di ricerca e sviluppo, anche in settori differenti dal nostro settore "tradizionale".

Tra questi citiamo i più recenti:

- progetto SMASH - Smart Machine for Agricultural Solutions Hightech, finanziato dalla Regione Toscana sul Bando RSI 2017, che ha riguardato lo sviluppo di un ecosistema robotico collaborativo, modulare ed integrato per il monitoraggio e la gestione sostenibile delle colture agrarie, nell'ottica dell'applicazione dell'Agricoltura di Precisione.
- progetto ARCOS - Automatic Robotic Cutting OperationS - finanziato nell'ambito del programma POR FESR toscana 2014-2020, azione 1.1.5 sub. A1, che intende automatizzare le fasi del processo di taglio delle componenti per calzature attualmente condotti dal personale, ed implementare l'organizzazione logistica della distribuzione delle componenti realizzate.



4. LE NOSTRE PERFORMANCE SOCIALI 2023

4.1 I nostri valori

I valori aziendali sono lo specchio dell'identità organizzativa della nostra impresa, l'anima e la guida del nostro team e sono così identificabili:

- **CENTRALITA' E RISPETTO DELLA PERSONA:** Incentivare un ambiente inclusivo, che elimini ogni forma di discriminazione, abuso e prevaricazione, dove ogni collaboratore si senta valorizzato e coinvolto in ambito di piena collaborazione e formazione, con attenzione agli obiettivi di crescita professionale, sono i capisaldi su cui si fonda la nostra impresa.
- **INNOVAZIONE E CREATIVITÀ:** Le risorse aziendali sono preziose. Tramite sperimentazione e condivisione si possono raggiungere obiettivi di progresso, per questo motivo è nostro impegno mantenere un ambiente libero alla creatività e all'innovazione, promuovere l'iniziativa personale e la libera circolazione delle idee.
- **FILIERA TRASPARENTE E RESPONSABILE:** Puntiamo ad una sempre più stretta collaborazione con la nostra filiera per crescere insieme nella trasparenza, al passo con le richieste degli stakeholders. Lavoriamo per garantire la responsabilità sociale in tutta la nostra filiera, dai fornitori ai clienti.
- **RISPETTO E SALVAGUARDIA DELLA PRIVACY E DELLA LEGALITÀ:** La tutela dei dati del personale, dei clienti e fornitori è un requisito imprescindibile per l'instaurarsi di un corretto e proficuo rapporto di lavoro. Per tale motivo mettiamo in atto apposite procedure per la tutela di contenuti personali, societari, aziendali e tecnici. Ci impegniamo, inoltre, a garantire la legalità delle nostre azioni e dei nostri rapporti con tutti i portatori di interesse.
- **RISPETTO E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE:** La sensibilità alle tematiche sempre più attuali di salvaguardia ambientale ed energetica è un impegno condiviso dell'impresa che si concretizza quotidianamente in azioni e politiche di tutela ambientale, di riduzione dell'impronta di carbonio, di risparmio energetico e delle risorse naturali attraverso l'innovazione tecnologica, di processo e di prodotto.

4.2 Centralità e rispetto della persona

Siamo consapevoli del ruolo centrale del nostro capitale umano nell'ambito della nostra attività, per questo abbiamo deciso di intraprendere un percorso di crescita per garantire il rispetto della dignità di tutti i lavoratori. A questo proposito ci impegniamo a conformarci alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare le convenzioni internazionali ILO (International Labour Organization) e ONU (United Nations Organization).

In particolare, ci impegniamo a:

- non utilizzare né dare sostegno in nessun caso al lavoro infantile (Convenzione ILO 182, 138 e Raccomandazione 146).
- non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato o obbligato. Non prevediamo forme di deposito o trattenute di parte del salario al fine di estorcere prestazioni lavorative;
- garantire che tutti i dipendenti prestano la loro opera 'volontariamente' e sono a conoscenza della possibilità di sporgere reclami (Convenzioni ILO 29 e 105);
- garantire il diritto alla contrattazione collettiva senza alcuna ripercussione sul personale. La nostra Direzione ha informato il personale in merito al diritto dei lavoratori di formare, partecipare e organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dei rappresentanti sindacali (Convenzione ILO 87, 98, 135);
- respingere ogni forma di discriminazione basata sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento e al pensionamento (Convenzione ILO 100, 111, 159, 169, 177, 181, 183);
- trattare chiunque con dignità e rispetto, senza fare ricorso ad alcuna forma di coercizione fisica o mentale;
- garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate (Convenzione ILO 183 e 159);

- applicare i contratti collettivi nazionali del lavoro, con particolare riferimento all'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari (Convenzione ILO 131);
- vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna per uniformità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissioni e in caso di promozione o formazione;
- garantire a tutti un salario dignitoso e un orario di lavoro corretto. Garantiamo il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente e in grado di assicurare una vita dignitosa;
- pagare il lavoro straordinario alla tariffa corretta prevista dal CCNL;
- mettere a disposizione in maniera continua informazioni per il personale sui requisiti contrattuali che disciplinano i rapporti di lavoro con l'azienda attraverso referenti aziendali competenti e preparati;
- non utilizzare accordi contrattuali di solo mano d'opera, contratti consecutivi a breve termine e/o programmi di falso apprendistato allo scopo di evitare i dovuti adempimenti nei confronti del personale;
- selezionare e monitorare i fornitori affinché anch'essi, applicando e diffondendo i principi di responsabilità sociale, all'impegno in materia di salute e sicurezza e della corretta gestione ambientale, diventino parte attiva nella catena di fornitura.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE 2023		
Presidente	1	
Amministratori	3	
Dipendenti	4	
Collaboratori	2	
Apprendisti/tirocinanti	0	
Donne nell'impresa	0	
Lavoratori stranieri	0	
Categorie protette/lavoratori svantaggiati	0	
Età media lavoratori	36.8	
Nuove assunzioni	Uomini	Donne
	1	
DISTRIBUZIONE PER CONTRATTO (%) 2023		
Tempo indeterminato	100%	
Avanzamenti contrattuali 2023	50%	

Differenze retributive uomo/donna pari livello	-
DISTRIBUZIONE PER ORARIO DI LAVORO (%)	
Tempo pieno	100%
DISTRIBUZIONE PER QUALIFICA (%)	
Impiegato/impiegata	100%
Operaio/operaia	0
LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE (numero)	
Iscritti ai sindacati	0
Ore di sciopero	0
Ore permessi sindacali	0
ORARIO DI LAVORO (numero ore)	
Totale ore lavorabili	7968
Totale ore lavorate	7293.5
Totale ore straordinario	0
ASTENSIONE DAL LAVORO (numero ore)	
Malattia	56
Ferie + permessi	618.5
Maternità	0
Aspettative	0
Congedo parentale (compresa paternità)	0
Legge 104	0
CESSAZIONE RAPPORTI DI LAVORO (numero)	
Licenziamenti	0
Termine contratti	0
Dimissioni	1
GESTIONE RETRIBUZIONI (numero pratiche)	
Anticipo stipendio	0
Anticipo TFR	0
Cassa Integrazione	0
Prestito a personale dipendente	0
PRATICHE DISCIPLINARI	
Richiami scritti	0
Provvedimenti disciplinari	0
EVENTI DISCRIMINATORI	
Segnalazioni eventi discriminatori	0

Dorian è una realtà giovane in cui si respira un clima lavorativo sereno e proficuo. Nel corso del 2023 non si sono verificati eventi discriminatori o criticità dal punto di vista disciplinare. L'assenza di ore di straordinario denota che le risorse sono bene organizzate, il lavoro è ben gestito e le professionalità sono ben valorizzate.

In Dorian siamo consapevoli che assicurare condizioni di sicurezza dei nostri lavoratori, nonché di lavoratori temporanei e di ogni altra persona presente sul posto di lavoro, e predisporre luoghi di lavoro salubri e sicuri, rappresenta un valore fondamentale e imprescindibile per lo svolgimento delle nostre attività.

A tal fine, ci impegniamo a:

- garantire che le attività lavorative si svolgano in ambienti di lavoro salubri e in condizioni di sicurezza. (Convenzione ILO 102, 155 e Raccomandazione 164);
- prevenire e ridurre gli infortuni e le malattie sul lavoro attraverso una corretta pianificazione e gestione delle attività aziendali e la messa a disposizione di risorse adeguate e sufficienti, garantendo al tempo stesso il miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza;
- garantire il pieno rispetto degli obblighi legislativi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la conformità ai requisiti delle specifiche normative del settore; definire e diffondere gli obiettivi di miglioramento per la sicurezza e salute, realizzando un programma di miglioramento con relativi investimenti;
- favorire un atteggiamento proattivo verso gli aspetti di salute e sicurezza, garantendo la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella definizione degli obiettivi per la salute e sicurezza, nel processo di individuazione dei pericoli, nella riduzione dei rischi associati e in tutti gli aspetti legati al miglioramento delle prestazioni. In questo modo intendiamo incoraggiare tutti i lavoratori a segnalare situazioni di potenziale pericolo e criticità, così da favorire il tempestivo intervento per ripristinare e migliorare le condizioni di sicurezza;
- mantenere attivo un processo di individuazione dei pericoli al fine di individuare le necessarie azioni per eliminarli e ridurre o gestire i rischi associati;
- diffondere la propria Politica per la salute e sicurezza a tutte le persone che lavorano sotto la direzione dell'organizzazione, affinché divengano

consapevoli dei propri obblighi; ci impegniamo a diffondere la nostra politica anche a soggetti esterni, quali clienti, fornitori ed appaltatori;

- formare e sensibilizzare il nostro personale affinché sia addestrato ad operare in maniera corretta sul posto di lavoro, migliorando la consapevolezza dei lavoratori riguardo i rischi delle loro mansioni e del loro contributo al miglioramento delle prestazioni di salute e sicurezza;

I principi enunciati sono alla base delle prassi e procedure che poniamo in essere per la gestione delle varie attività al fine di garantirne il rispetto. Costituiscono inoltre i "binari" sui quali vengono stabiliti gli obiettivi ed i piani per il miglioramento continuo del sistema.

SALUTE E SICUREZZA	NUMERO EVENTI
Infortuni	0
Malattie professionali	0

La specificità dell'attività lavorativa, unita alla attenzione per la salute e sicurezza adottata in azienda, hanno consentito di mantenere a zero sia gli infortuni che le malattie professionali, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e di qualità.

4.3 Innovazione e creatività

Siamo consapevoli del ruolo chiave che svolge il nostro personale per garantire un servizio efficace ed efficiente. Per questo motivo, puntiamo ad una continua valorizzazione e coinvolgimento delle risorse umane, attraverso un costante sviluppo delle competenze, in coerenza con il mutamento delle necessità aziendali e del mercato, attraverso l'innovazione dei ruoli e la trasparenza degli atti aziendali.

Incoraggiamo l'espressione dei diversi punti di vista del personale come contributo fondamentale alla risoluzione dei problemi. In tal senso, consentiamo e, anzi, promuoviamo il lavoro di gruppo, perché lo stesso aumenti nell'individuo la fiducia nel proprio ruolo ed il senso di responsabilità nel perseguimento di un risultato aziendale; inoltre, facciamo della disponibilità alla collaborazione e all'apertura, la base dei rapporti con i dipendenti, nello spirito di coinvolgere tutto il personale nella risoluzione dei problemi per ottimizzare i risultati dell'organizzazione.

4.4 Tutela della privacy e della legalità

Siamo impegnati a proteggere le informazioni relative al nostro personale e ai terzi, generate o acquisite all'interno e nelle relazioni contrattuali, e ad evitare ogni uso improprio di queste informazioni. Garantiamo che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali avviene in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi.

Siamo pertanto impegnati a:

- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per le finalità dell'azienda;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di procedure specifiche e conservare i dati stessi in modo il più possibile sicuro;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure specifiche o su autorizzazione espressa e, in ogni caso, solo dopo averne verificato la divulgabilità.

Evitiamo di porre in atto comportamenti che possano portare a pratiche di corruzione e ci impegniamo a creare una cultura basata su integrità, trasparenza, onestà e conformità alle leggi.

PRIVACY	NUMERO EVENTI
Eventi accertati di violazione della privacy aziendale o dei lavoratori sul luogo di lavoro	0
LEGALITA'	
Eventi accertati di violazione della legalità nei comportamenti aziendali o dei lavoratori	0

Nel corso del 2023 non si sono registrate criticità in materia di violazione della privacy né di violazione della legalità.

4.5 Filiera trasparente e responsabile

In Dorian ci battiamo ogni giorno per garantire che la nostra filiera sia trasparente ed eticamente responsabile. Per noi è fondamentale l'attenzione che i clienti

rivolgono in modo sempre più consistente al costante impegno nei confronti della qualità e responsabilità sociale di impresa, valori a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza.

Per questo valutiamo preventivamente le caratteristiche dei nostri clienti.

Grande attenzione, inoltre, poniamo anche nell'eticità della nostra catena di fornitura. All'inizio di un rapporto di lavoro/collaborazione valutiamo preventivamente le caratteristiche delle aziende potenziali fornitrici e ci impegniamo a sensibilizzarle sui temi della responsabilità sociale, al fine di estendere l'applicazione dei nostri principi all'intera catena di fornitura.

CLIENTI	
Numero clienti	8 (Attivi sul 2023)
Collocazione geografica dei vari clienti	Italia, maggior parte in Toscana, con una eccezione in UK.
Nuovi clienti acquisiti nel 2023	1
Eventi critici registrati con i clienti (casi di corruzione, casi di discriminazione, casi di procurato danno ambientale, ...)	0

FORNITORI	
Tipologie fornitori (categorie dei principali fornitori)	Consulenze tecniche, consulenze commerciali/ legali/ lavoro, utenze e servizi, componenti hardware.
Numero fornitori	80
Provenienza geografica dei principali fornitori	Italia
Numero nuovi fornitori acquisiti nel 2023	2
Eventi critici registrati con i clienti (es. corruzione, discriminazione, procurato danno ambientale, ...)	0

Nel corso del 2023 non si registrano criticità di natura etico/sociale con nessun cliente né fornitore. Nessuna irregolarità di natura contrattuale è stata registrata con clienti né fornitori.

Clienti e fornitori sono praticamente per la totalità nazionali, indice che attesta l'impatto positivo delle attività aziendali sull'indotto.

5. PIANO DI MIGLIORAMENTO

La nostra è un'azienda dinamica, sempre alla ricerca del miglioramento, anche in ambito di responsabilità sociale.

A tal fine abbiamo individuato le seguenti azioni di miglioramento da portare avanti nel prossimo futuro:

- Preservare un'organizzazione seria, credibile, in regola con la legislazione sul lavoro ed indirizzata al rispetto dei diritti umani
- Continuare con il monitoraggio della stretta applicazione delle procedure di assunzione del personale onde garantire il non impiego di bambini o giovani lavoratori;
- Mantenere aggiornata la formazione del personale in materia di responsabilità sociale per aumentarne la consapevolezza rispetto alle tematiche trattate in questo documento;
- Attuare azioni per l'incremento della soddisfazione e motivazione dei dipendenti;
- Mantenere aggiornata sul sito aziendale un'apposita sezione dedicata alla responsabilità sociale.
- Continuare l'azione di sensibilizzazione di tutto il personale aziendale alla rilevazione delle situazioni di quasi-infortunio e quasi incidente;
- Mantenere a zero i reclami per azioni di discriminazione;
- Consolidare le conoscenze dei dipendenti in materia di salute e sicurezza;
- Controllare costantemente la corretta determinazione ed applicazione dei livelli retributivi;
- Controllare costantemente le ore di lavoro straordinario e supplementare;
- Aumentare i livelli di controllo sulle performance sociali della filiera;
- Ottimizzare la comunicazione esterna;
- Ottimizzare le procedure di pre-analisi di clienti e fornitori al fine di garantire la responsabilità sociale della propria filiera.
- Aumentare le iniziative concrete a favore della collettività e del territorio.

6. CONTATTI



Via Massa Avenza 38 B, 54100
- Massa (MS)
Centro Direzionale Est-West
Scala A - Piano 2 - Int. 215
Tel: +39 0585 093131
E-mail: info@doriansrl.it